

글로벌
인권
정책

2023년 12월

인권과 코카-콜라

인권 존중은 코카-콜라(The Coca Cola Company)의 근본 가치입니다. 이는 직원과의 관계, 공급사 및 보틀링 파트너에 대한 요건, 지역 사회 및 고객과의 관계를 형성합니다. 당사는 '유엔 기업과 인권 이행원칙'을 채택한 최초의 기업 중 하나로, 이는 코카-콜라의 기업 정신, 사명 및 비전에 부합합니다. 당사는 글로벌 기업으로서 우리가 영향을 미치는 삶을 개선하기 위해 노력합니다.

당사의 인권 정책은 우리의 가치를 반영하며 앞으로도 우리의 인권 여정에 나침반이 될 것입니다. 본 정책은 코카-콜라, 당사가 소유한 법인, 당사가 과반수 지분을 보유한 법인 및 당사가 관리하는 시설에 적용됩니다. 또한 당사는 독립된 보틀링 파트너와 공급사가 '공급업체 기본 원칙'에 따라 인권 표준을 준수할 것을 요구합니다.

우리의 약속

당사는 사업 운영 및 가치 사슬 전반에 걸쳐 '유엔 기업과 인권 이행원칙'과 'OECD 다국적 기업 가이드라인'을 준수합니다. 당사는 '국제 권리 장전', 'ILO 노동기본원칙과 권리 선언' 그리고 국제 노동기구의 핵심 협약들에 명시된 국제적으로 인정받는 모든 인권을 존중합니다.

당사는 특히 소수민족 공동체, 여성, 이주 근로자, 아동을 포함한 가장 취약한 이해당사자들에 대한 높은 책임을 인식하고 있습니다. 당사는 운영 및 가치 사슬 전반에 걸친 주요 인권 위험을 파악하고 해결하기 위해 노력합니다. 당사는 위험을 예방하고 완화하기 위해 실사를 수행하고 이해관계자와 협력합니다. 당사는 적절한 경우 구제 수단에 대한 접근을 제공하고 협력합니다.

다음 권리는 당사 글로벌 프로그램의 초석입니다.

안전하고 건강한 직장

근로자는 안정감이 있으며, 안전하고, 건강한 직장을 가질 권리가 있습니다. 당사는 자체 사업 운영 내에서 사고, 부상 및 건강 위험에 대한 노출 위험을 최소화하기 위해 노력합니다. 당사는 위협적이거나 적대적인 근무 환경을 조성하는 원치 않는 언어적, 신체적, 성적 또는 기타 행동을 포함한 괴롭힘을 용납하지 않습니다.

다양성과 포용성

모든 근로자는 동등한 존엄과 존중을 받을 권리가 있습니다. 당사는 인종, 성별, 피부색, 출신 국가 또는 사회적 출신, 민족, 종교, 나이, 장애, 건강 상태, 성적 지향, 결혼 여부, 임신, 성 정체성 및 표현, 정치적 견해 또는 기타 관련 법에 의해 보호된 범주에 근거한 차별에서 자유로운 다양하고 공평하며 포용적인 직장을 조성하기 위해 적극적으로 노력합니다.

결사의 자유

근로자는 보복, 협박, 폭력 또는 괴롭힘에 대한 두려움 없이 노동조합에 가입하거나 노동조합을 결성할 권리가 있습니다. 국내법이 결사의 자유를 부당하게 제한하는 경우, 당사는 집단적인 근로자와의 대화 및 경영진과의 교류를 가능하게 하는 대안 플랫폼을 지원합니다.

강제 노동으로부터의 자유

당사는 교도소 노동, 연한 계약 노동, 채무 담보 노동, 군대 노동, 노예 노동, 모든 형태의 인신 매매를 비롯한 모든 강제 노동의 사용을 금지합니다. 근로 조건은 각 근로자가 이해할 수 있는 언어로 진실되고 명확한 방식으로 표현되어야 합니다. 어느 누구도 고용을 확보하기 위해 강요나 기만을 당하거나, 수수료를 지불하도록 요구받거나, 개인 문서를 제출하도록 해서는 안 됩니다.

아동 노동으로부터의 자유

당사는 15세 미만, 법적 근로 연령 또는 의무 교육 연령 중 더 높은 연령 미만의 아동 고용을 금지합니다. 모든 예외는 합법적이어야 하며 ILO 138 제7조에 따라 허용되는 ‘가벼운 작업’의 정의와 일치해야 합니다. 당사는 ILO가 위험하다고 간주하는 작업에 18세 미만의 사람을 고용하는 것을 금지합니다. 당사는 채용 당시 모든 직원의 연령을 확인합니다.

임금 및 근로 시간

근로자는 국내법, 업계 표준 및 현지 노동 시장 및 해당 단체 교섭 협약의 조건에 따라 공정하게 보상을 받아야 합니다. 모든 초과 근무에는 적절한 수당이 지급되며, 모든 근로자는 합리적인 휴식 시간과 휴가를 누릴 권리가 있습니다.

토지권

당사는 지역사회의 법적, 관습적 재산권을 존중합니다. 당사는 토지 강탈을 용납하지 않으며, 토지 취득 과정에서 ‘자유의사에 따른 사전인지동의 원칙’에 따라 원주민 공동체에 충분한 정보를 제공하고 적절하게 협의해야 합니다.

수자원 및 환경 관리

당사는 지역 수자원의 위험을 평가하고, 물 부족 해결책을 개발하기 위해 정부, 지역사회 및 기타 이해 관계자와 함께 협의 및 협력하며, 필요한 경우 수자원 보호 계획을 이행함으로써 위험을 완화하는 데 있어 물에 대한 인권 기반 접근 방식을 취합니다. 당사는 과학 기반 목표를 통해 환경에 미치는 영향을 최소화하고 탄소 발자국을 줄이기 위해 적극적으로 노력합니다. 또한 충격과 장기적인 기후 스트레스 요인에 대한 회복력을 구축하는 접근 방식을 통해 자연 서식지, 보호 구역 및 생물 다양성을 촉진 및 보호하도록 돕습니다.

개인정보 보호

당사는 개인의 개인정보 보호 권리를 존중하며, 당사의 개인정보 보호 정책에 따라 당사가 위탁받은 개인정보 및 기밀 정보를 보호하기 위한 합리적인 보호 조치를 시행합니다. 당사는 질문이나 의견을 공유할 수 있는 전용 수단을 제공하여, 개인정보를 사려깊고 신중하게 사용하는 방식을 지속적으로 강화할 수 있도록 합니다.

소비자 복지

인권에 대한 우리의 약속은 고객과 소비자에게도 적용됩니다. 당사는 책임 있는 마케팅을 위해 최선을 다하고 있으며, 소비자가 정보에 기반하여 건강한 생활 방식에 부합하는 선택을 할 수 있도록 투명하고 접근 가능한 영양 정보와 다양한 음료 옵션을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.

거버넌스 및 구현

본 정책은 글로벌 인권 및 노사 관계 담당 임원 (Senior Vice President) 감독을 받으며, 회사의 최고경영자 및 이사회에 정기적으로 보고 됩니다. 글로벌 인권 부서(GHR)는 회사의 인권 전략과 프로그램을 주도하고, 글로벌 가치 사슬 전반에 걸친 주요 위험, 성과 및 변화하는 요건에 관한 정기적인 업데이트를 이사회에 제공합니다.

GHR은 네트워크 조직으로 회사 전반에 걸친 정책 및 프로그램을 개발하고, 인권 실사를 수행하며, 이해관계자를 참여시키고, 인권 교육을 실시합니다. GHR은 또한 당사의 독립 보틀링 파트너 및 공급사에 대한 인권 요건과 연간 지표를 통한 프로그램 효과 모니터링 및 보고를 명시하고 있는 '공급업체 기본 원칙'의 이행을 감독합니다.

공급사 및 보틀링 파트너 요건

공급업체에 대한 요구 사항은 [공급업체 기본 원칙](#) 및 [지속 가능한 농업 원칙](#)을 통해 계약 및 운영됩니다. 당사는 공급사와 보틀링 파트너가 이러한 인권 요건을 충족하도록 엄격한 프로그램을 유지합니다. 당사는 보틀링 파트너 및 공급사가 인권 문제를 해결하고 피해를 구제하도록 협력하지만, 인권 문제와 관련하여 필요한 경우 공급사와의 관계를 종료할 것입니다.

이해관계자 참여

당사는 정기적으로 지역사회, 근로자, 인권 옹호자 및 기타 이해관계자와 협력하여 그들의 시각이 우리의 결정에 반영되도록 합니다. 우리는 폭력, 위협 또는 기타 보복 행위로부터 인권 옹호자 및 기타 이해관계자를 보호하기 위해 모든 합리적인 조치를 취합니다. 당사는 이러한 관계를 우리의 성공과 원칙에 입각한 세계 협력에 중요한 요소로 간주합니다.

고충 및 구제

‘유엔 기업과 인권 이행원칙’에 따라, 당사는 우리 사업과 관련하여 부정적인 인권 영향을 겪는 모든 사람이 적절한 구제책을 얻을 수 있도록 노력합니다. 당사의 [‘KO 윤리 라인’](#)을 통해 직원, 공급망 내 근로자, 영향을 받는 지역사회 구성원 또는 기타 누구나 인권 또는 윤리 문제를 신고할 수 있습니다. 이는 온라인과 전화를 통해 23개 언어로 이용 가능합니다. 불만 및 고충은 익명으로 접수할 수 있습니다. 당사는 위반 사항에 대해 조사하고 적절한 시정 조치를 취합니다. 당사는 결코 불만 제기자의 법적 권리 포기를 조건으로 고충 처리 채널의 사용을 제한하지 않습니다.

회사는 언제든지 본 정책을 수정할 권리를 보유하고 있으며, 이 정책의 준수가 The Coca Cola Company에서의 지속적인 고용을 보장하지 않습니다.